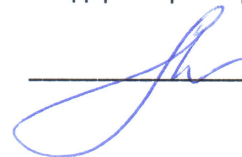


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель художественного руководителя-
директора Мариинского театра



Кучерова А.А.
25 марта 2016 г.

ПЛАН

Мероприятий Мариинского театра по улучшению (повышению) качества работы

№	Мероприятие	Срок выполнения	Ответственный
1	Размещение на сайте театра сведений об учредителе и учредительных документах	15.04.16	Юридическая служба – Лукина Л.С., Подразделение маркетинга – Барбашин Е.А.
2	Проведение тестов на доступность информации об учредителе, структуре и учредительных документах театра на сайте из различных браузеров и мобильных ОС и подготовка служебной записки руководству о результатах тестирования	Ежемесячно, начиная с апреля 2016 года	Служба информационных технологий – Шарин А.В.
3	Размещение на сайте театра ссылки на сайт BUS.GOV.RU, содержащий информацию о выполнении государственного задания	15.04.16	Служба информационных технологий – Шарин А.В.
4.	Размещение на сайте BUS.GOV.RU актуальной информации о выполнении государственного задания и отчета о деятельности театра	15.04.16 и далее ежегодно не позднее 30 января каждого года	Планово-финансовый отдел – Мишеева В.И., Бухгалтерия – Бабушкина М.В., Служба информационных технологий – Шарин А.В.
5.	Размещение на сайте перечня услуг, оказываемых театром	15.04.16	Юридическая служба – Замятина А.Ю., Подразделение маркетинга – Барбашин Е.А.
6.	Размещение на сайте регламента предоставления услуг, оказываемых театром	30.05.2016	Юридическая служба – Замятина А.Ю. Подразделение маркетинга – Барбашин Е.А.

7.	Размещение на сайте раздела "Независимая оценка качества предоставления услуг"	выполнено	Служба информационных технологий – Шарин А.В.
8.	Предоставление возможности ознакомления с информацией независимой системы учета посещений сайта	30.06.16	Служба информационных технологий – Шарин А.В.
9.	Проведение обучающих семинаров для сотрудников по обучению бесконфликтному общению	15.12.16	Главный администратор театра - Леонов А.Б.
10.	Обеспечение наличия на сайте электронных документов, доступных для получения	30.05.16	Подразделение маркетинга – Барбашин Е.А.